

# Etude auprès des maires sur les services d'eau et de déchets



Rapport d'étude Ifop pour  
Suez Groupe

20 Novembre 2020

**Contacts Ifop :**

Pôle Politique / Actualités

François KRAUS / Paul CEBILLE

TEL : 01 72 84 14 44 / 01 72 84 94 08

Francois.kraus@ifop.com / Paul.Cebille@ifop.com



Etude réalisée par l'Ifop pour



## Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **400** maires, représentatif de l'ensemble des maires de France.

Cet échantillon comprend à la fois des élus n'ayant qu'un mandat de maire et des élus ayant également un mandat intercommunal (présidents d'intercommunalité, vice-présidents d'EPCI en charge des questions de collecte des déchets, d'eau et d'assainissement).

## Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille de commune, région).

Les données ont été redressées lors du traitement sur la base des variables suivantes : le sexe, l'âge et la nuance politique du maire, la région et la taille de la commune.

## Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone **du 3 au 19 novembre 2020**.

# A | La crise sanitaire

**QUESTION :** Durant le premier confinement (17 mars - 11 mai), avez-vous été satisfait du fonctionnement des services suivants sur votre territoire ?

*Base : à tous*

## Proportion d'élus « satisfait » (%)

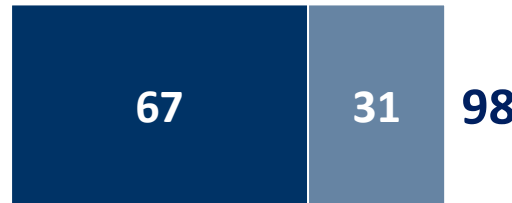


**Les services d'eau et d'assainissement**



Très satisfait

Assez satisfait



**Les services de collecte et de traitement des déchets**



58

35

93

Proportion de maires « très satisfait » en ce qui concerne...



**Réponses selon le type de gestion des services d'eau**

En régie pour les services d'eau	69	En DSP pour les services d'eau	65
----------------------------------	----	--------------------------------	----



**Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets**

En régie pour les services de déchets	60	En DSP pour les services de déchets	54
---------------------------------------	----	-------------------------------------	----

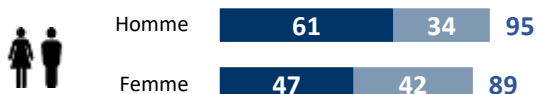


# Zoom sur le profil des élus satisfaits quant au service de « collecte et de traitement des déchets » lors du premier confinement

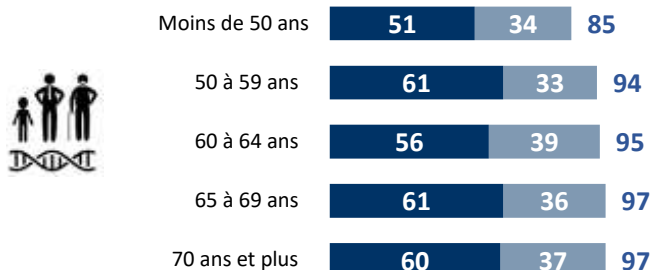
**Note de lecture :** 60% des élus dont la gestion des déchets est en régie sont très satisfaits

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à 93%

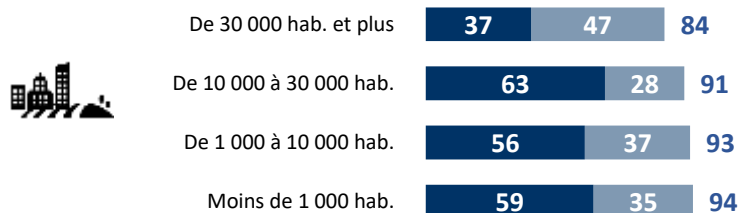
## Genre de l' élu



## Age de l' élu



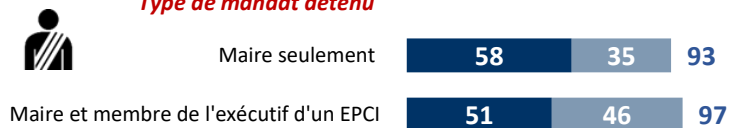
## Taille de la commune



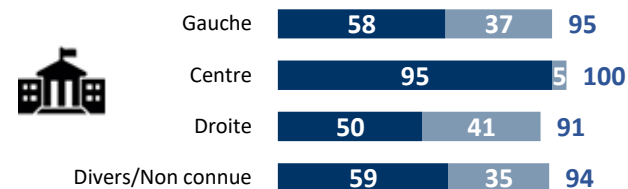
## Région



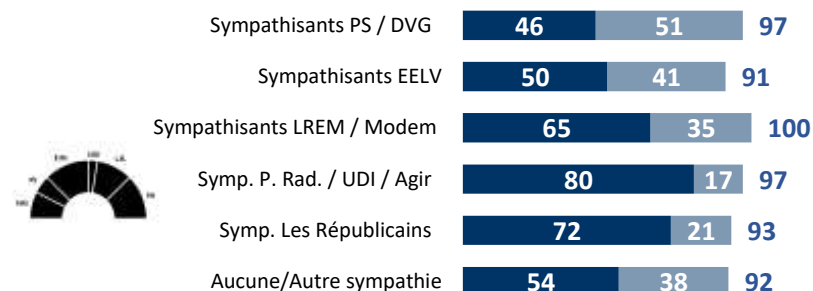
## Type de mandat détenu



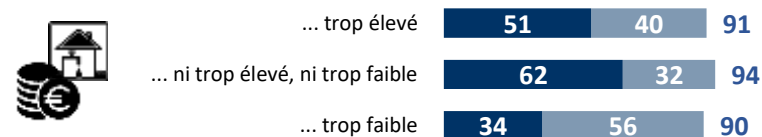
## Couleur politique de la commune (2020)



## Proximité partisane du maire



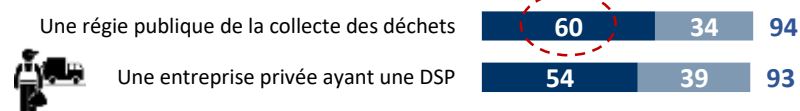
## Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



## Type de gestion des services d'eau



## Type de gestion des services de collecte des déchets



**QUESTION :** Et dans le cadre du second confinement amorcé le 30 octobre, êtes-vous plutôt inquiet ou serein à l'égard du fonctionnement de ces services sur votre territoire ?

*Base : à tous*

## Proportion d'élus « plutôt serein » en ce qui concerne... (en %)



**Les services d'eau et d'assainissement**



**Les services de collecte et de traitement des déchets**



Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau	En DSP pour les services d'eau
98	93



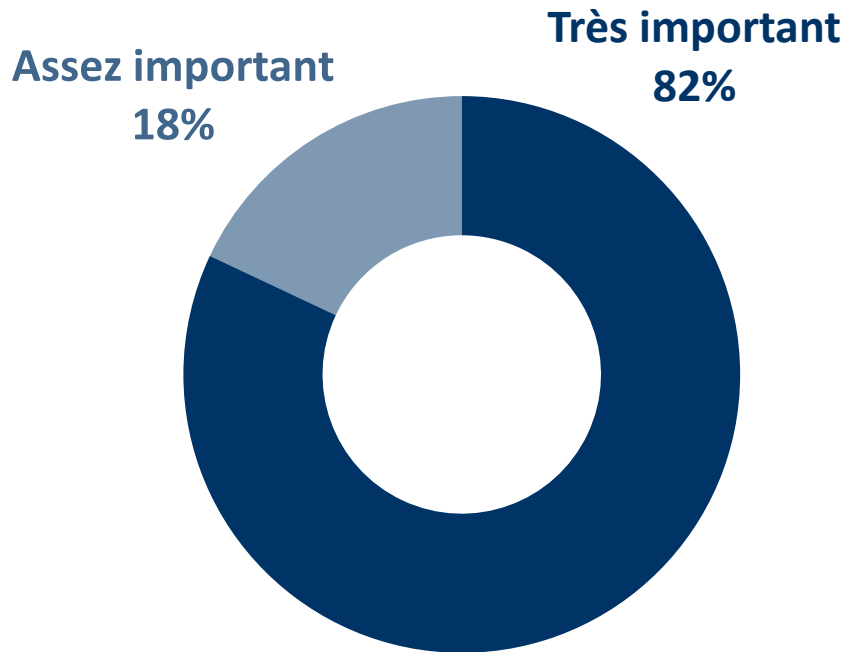
Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets

En régie pour les services de déchets	En DSP pour les services de déchets
96	95

# **B | Les services d'eau et d'assainissement**

**QUESTION :** Par rapport à d'autres services publics locaux, diriez-vous que la distribution de l'eau et d'assainissement est, pour vous, en tant qu' élu, un sujet... ?

*Base : à tous*



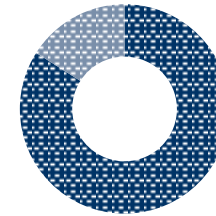
Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau

En DSP pour les services d'eau

16%

19%



84%

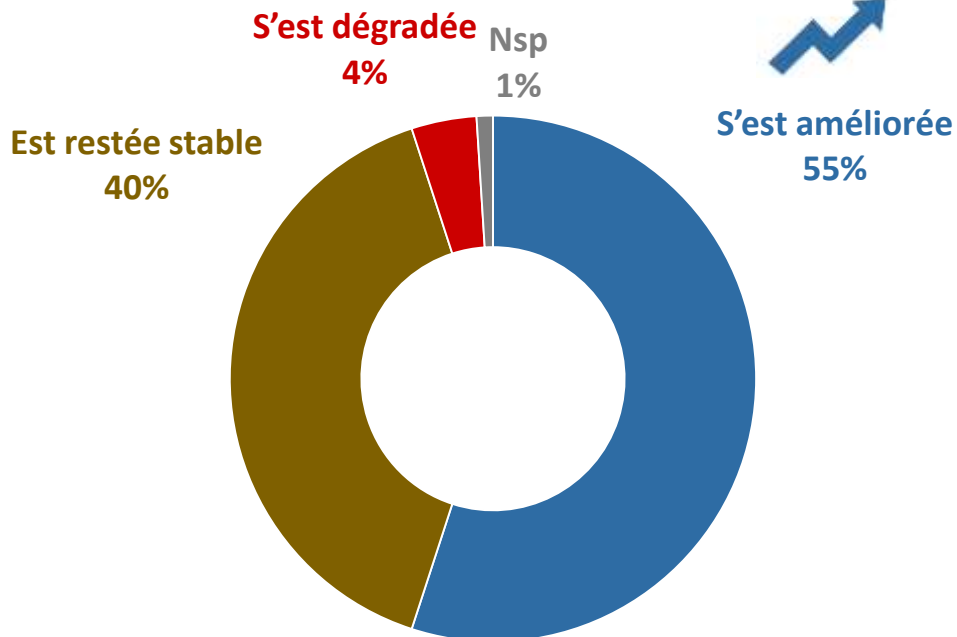


81%

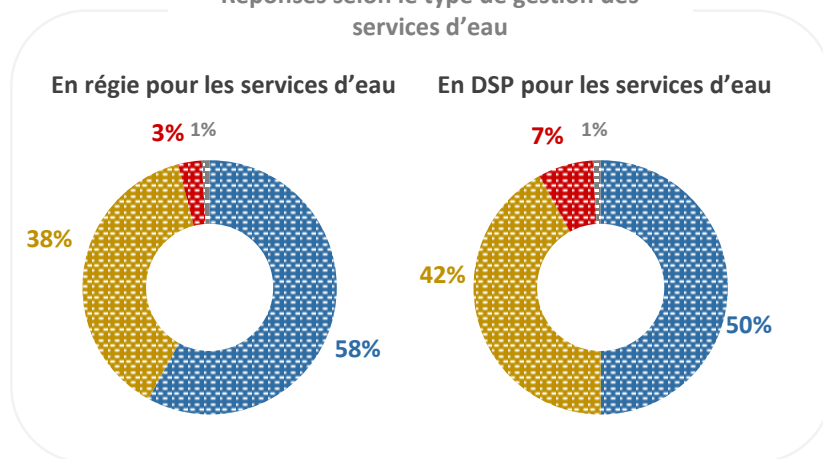


**QUESTION :** Au cours des trois dernières années, diriez-vous que globalement, dans votre commune, la situation du service de distribution de l'eau et d'assainissement... ?

Base : à tous

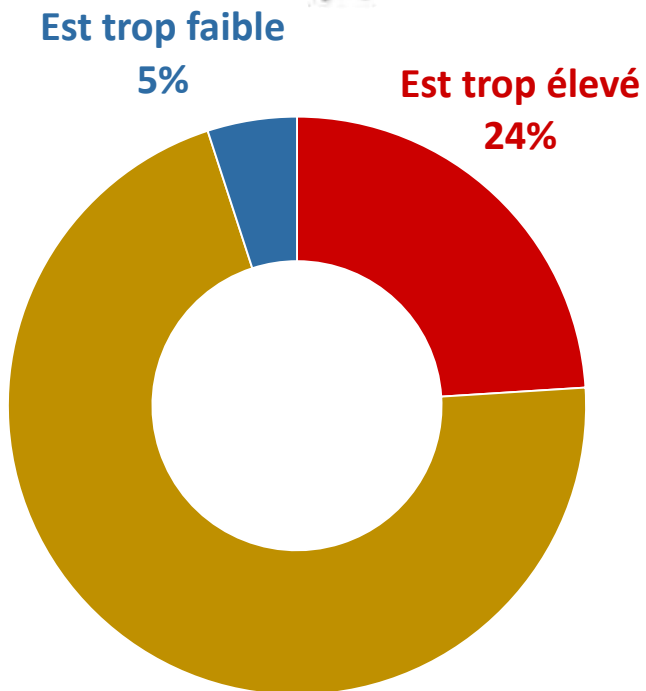


Réponses selon le type de gestion des services d'eau



**QUESTION :** A vos yeux, le prix de l'eau facturé aujourd'hui dans votre commune...?

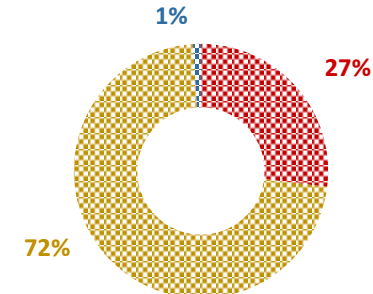
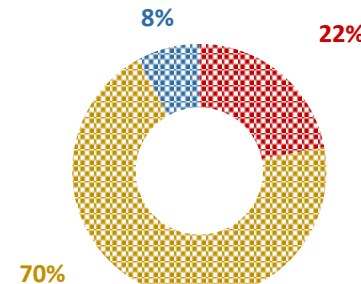
Base : à tous



Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau

En DSP pour les services d'eau





# Zoom sur le profil des élus jugeant que le prix de l'eau facturé aujourd'hui est trop élevé

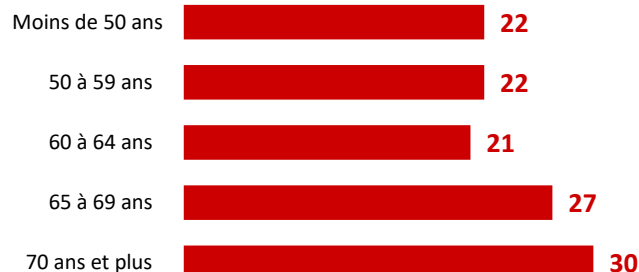
Note de lecture : 27% des élus dont le service d'eau est en DSP expriment cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à **24%**

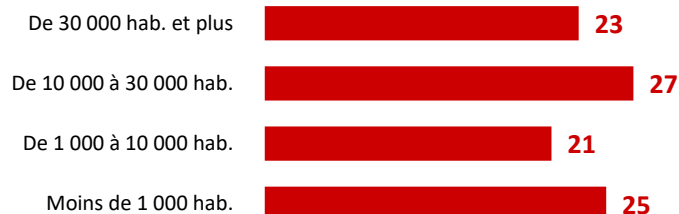
## Genre de l' élu



## Age de l' élu



## Taille de la commune



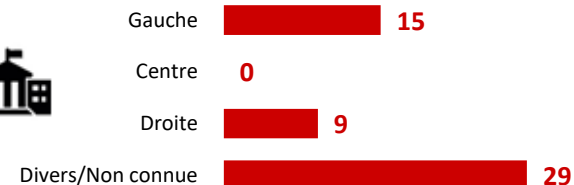
## Région



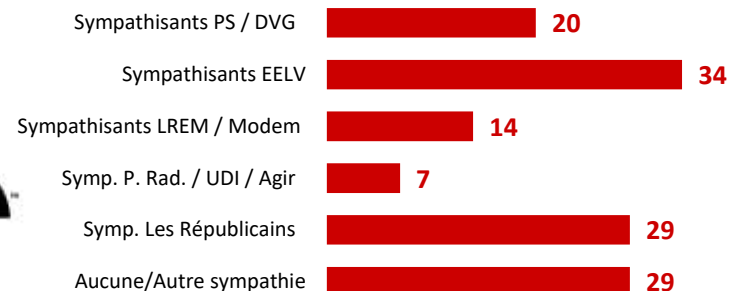
## Type de mandat détenu



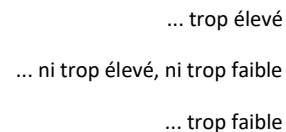
## Couleur politique de la commune (2020)



## Proximité partisane du maire



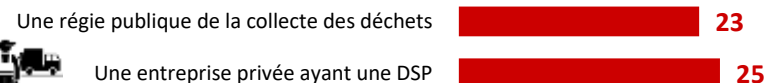
## Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



## Type de gestion des services d'eau



## Type de gestion des services de collecte des déchets

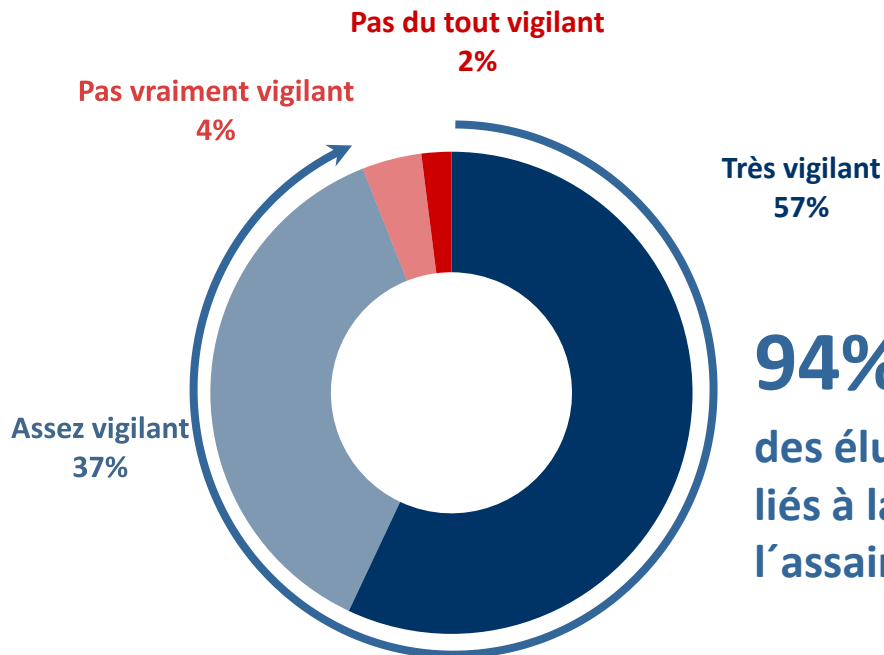
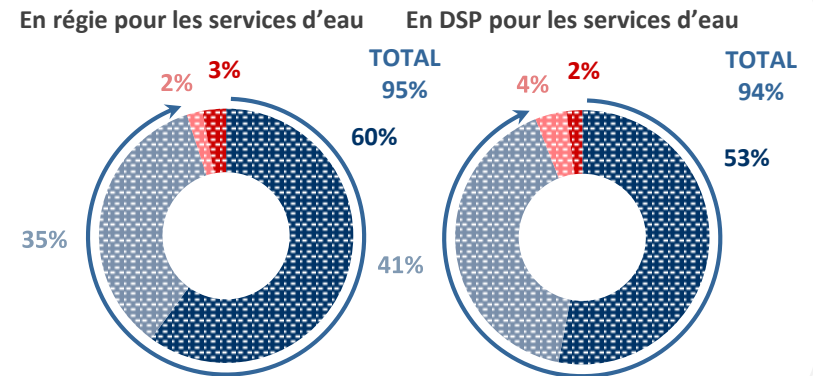


**QUESTION :** Dans les conditions imposées par la crise sanitaire actuelle, diriez-vous que vous êtes très, assez, pas vraiment ou pas du tout vigilant sur les enjeux liés à la distribution de l'eau et l'assainissement des eaux usées ?

Base : à tous



Réponses selon le type de gestion des services d'eau



**94%**  
des élus sont vigilants sur les enjeux liés à la distribution de l'eau et l'assainissement des eaux usées

**QUESTION :** Avec le réchauffement climatique et la multiplication des évènements extrêmes (tempêtes, inondations), pensez-vous que dans les années qui viennent, la question de l'eau va devenir... ?

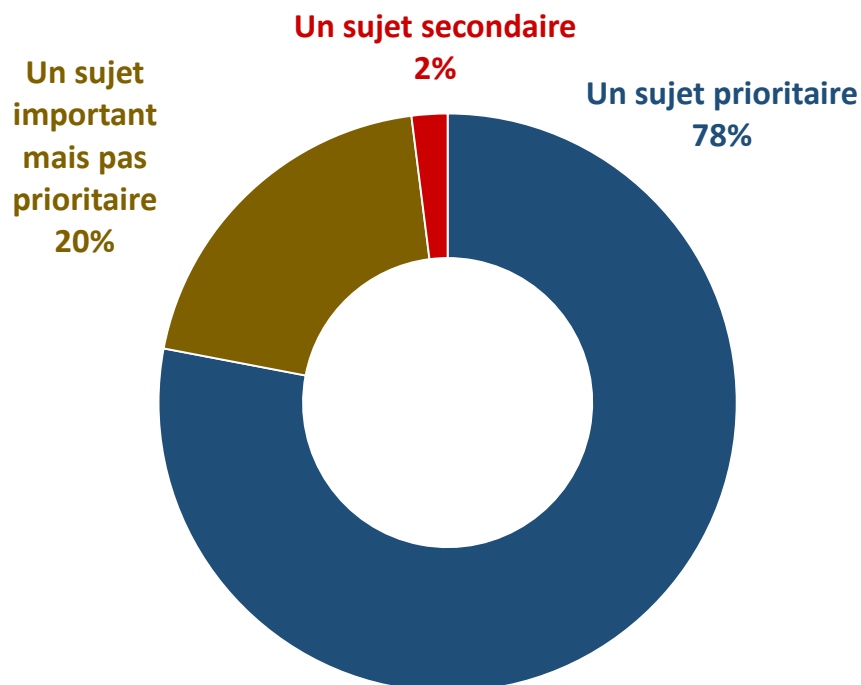
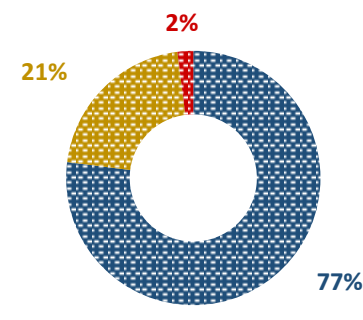
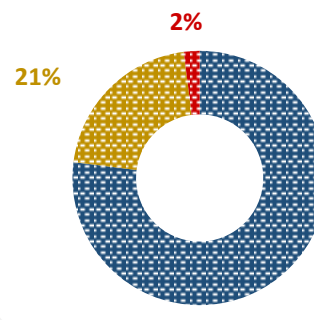
Base : à tous



Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau

En DSP pour les services d'eau





# Zoom sur le profil des élus estimant que la question de l'eau va devenir un sujet prioritaire

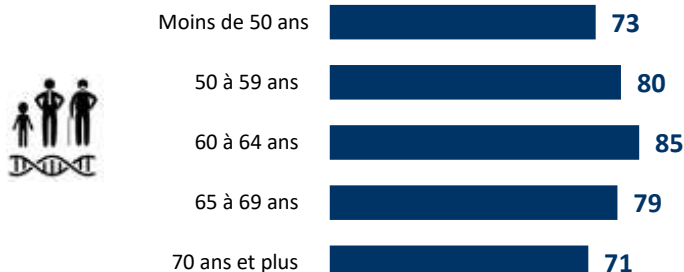
Note de lecture : 100% des élus de communes de 30 000 hab et plus expriment cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à **78%**

## Genre de l' élu



## Age de l' élu



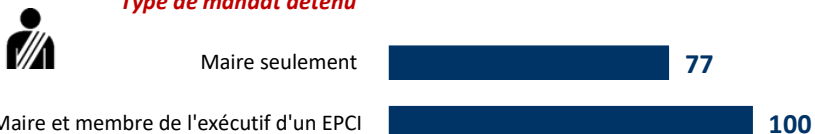
## Taille de la commune



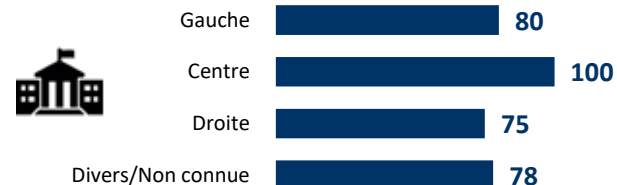
## Région



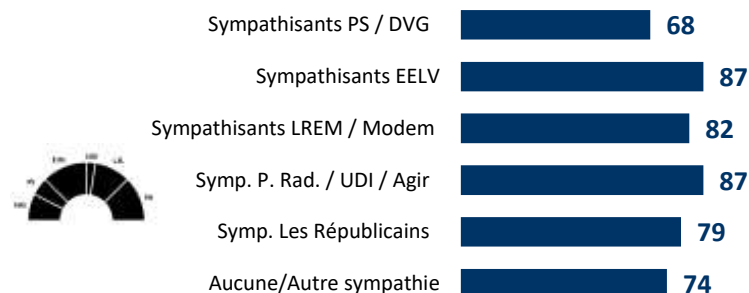
## Type de mandat détenu



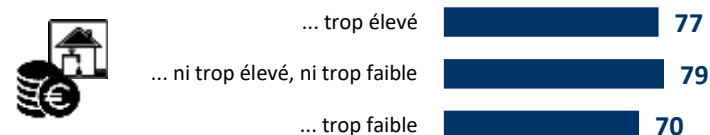
## Couleur politique de la commune (2020)



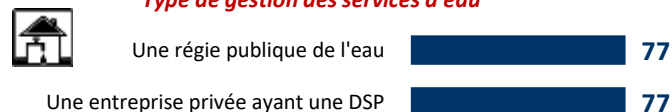
## Proximité partisane du maire



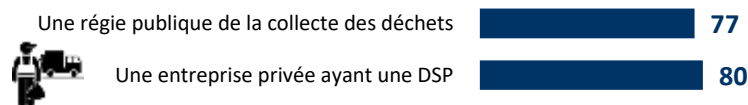
## Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



## Type de gestion des services d'eau



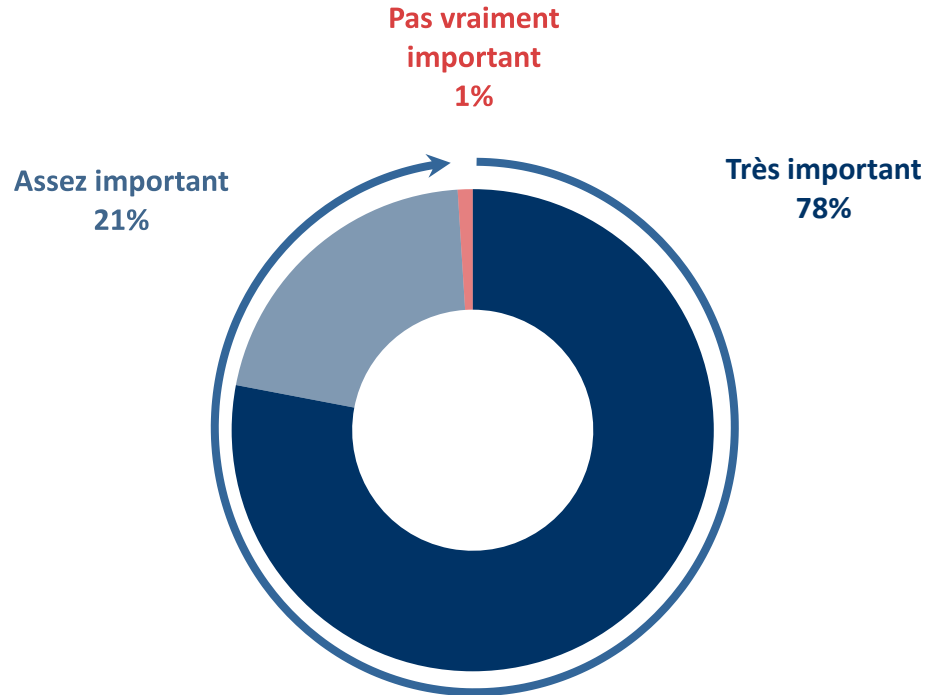
## Type de gestion des services de collecte des déchets



# **C** Les services de collecte et de traitement des déchets

**QUESTION :** Par rapport à d'autres services publics locaux, diriez-vous que la gestion des déchets et de leur traitement est, pour vous, en tant qu'élus, un sujet... ?

*Base : à tous*



**99%**

des élus pensent que la gestion des déchets et de leur traitement est un sujet important

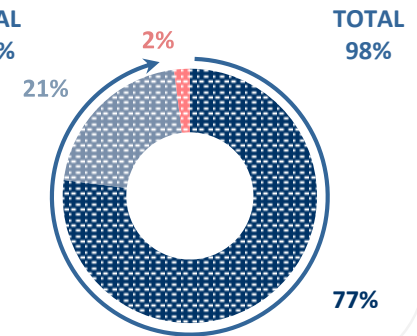
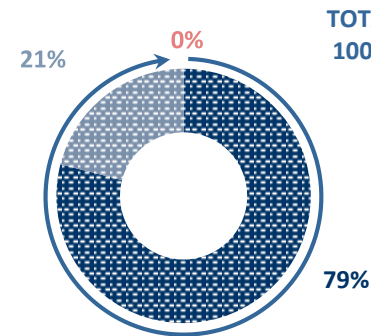


Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets



En régie pour les services de déchets

En DSP pour les services de déchets





**QUESTION :** Personnellement, êtes-vous satisfait du service actuel de collecte et de traitement des déchets sur votre territoire ?

Base : à tous



**Pas du tout satisfait**

2%

**Plutôt pas satisfait**

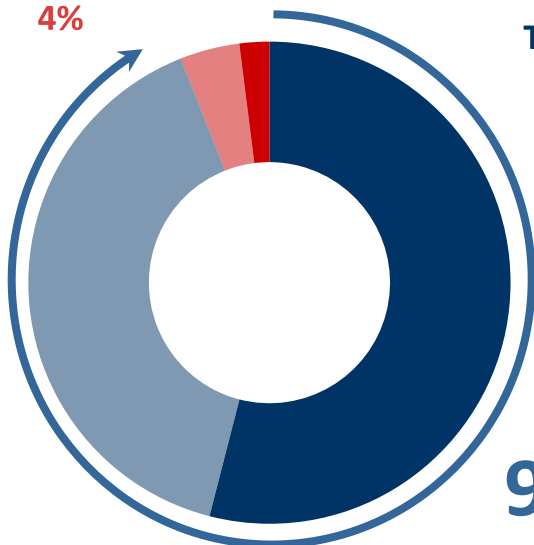
4%

**Très satisfait**

54%

**Assez satisfait**

40%



## 94%

sont satisfaits du service actuel de collecte et de traitement des déchets sur leur territoire

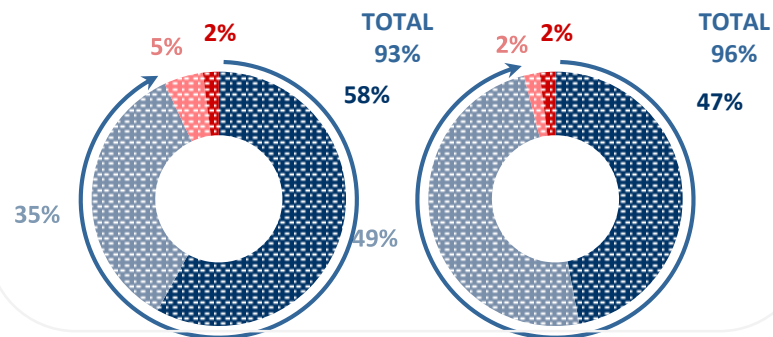


Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets



En régie pour les services de déchets

En DSP pour les services de déchets



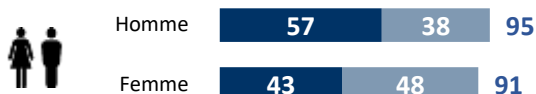


# Zoom sur le profil des élus satisfaits du service actuel de collecte et de traitement des déchets

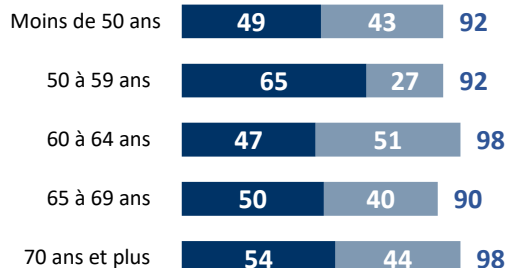
**Note de lecture** : 96% des élus ayant leur service de collecte des déchets actuellement en DSP expriment cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à 94%

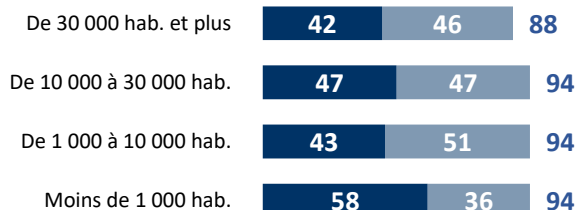
## Genre de l' élu



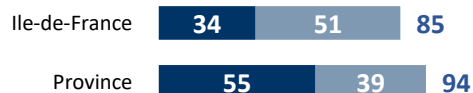
## Age de l' élu



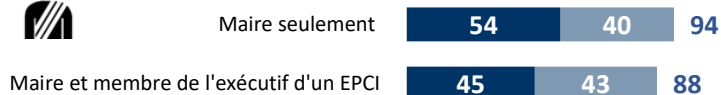
## Taille de la commune



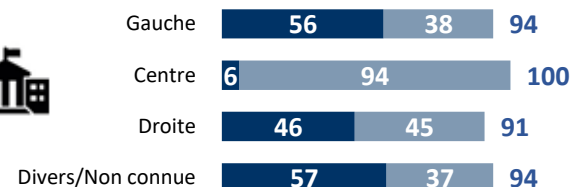
## Région



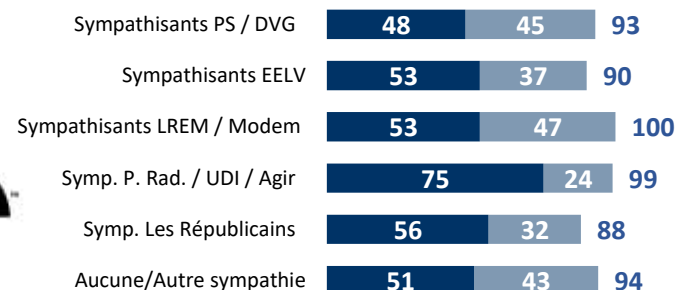
## Type de mandat détenu



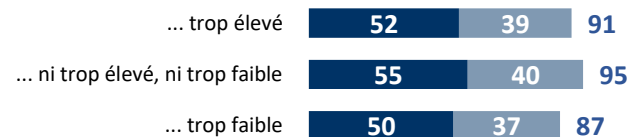
## Couleur politique de la commune (2020)



## Proximité partisane du maire



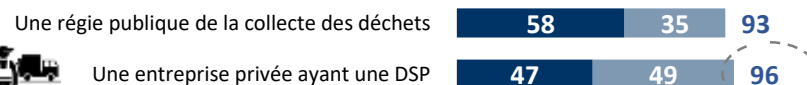
## Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



## Type de gestion des services d'eau



## Type de gestion des services de collecte des déchets



**QUESTION :** Dans les conditions imposées par la crise sanitaire actuelle, diriez-vous que vous êtes très, assez, pas vraiment ou pas du tout vigilant sur les enjeux liés à la collecte et le traitement des déchets ?

*Base : à tous*

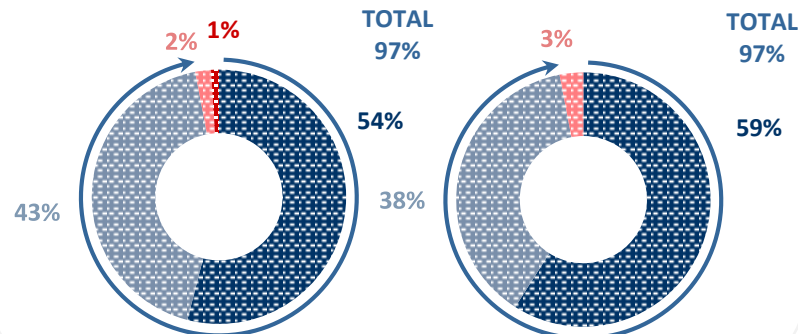


Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets



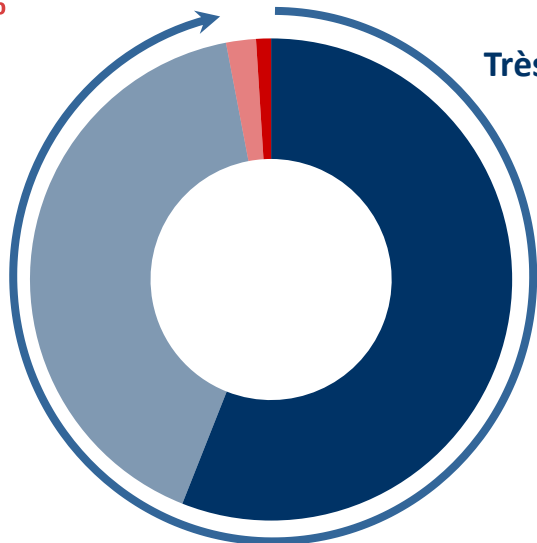
En régie pour les services de déchets

En DSP pour les services de déchets



Pas vraiment vigilant  
2%

Pas du tout vigilant  
1%



Très vigilant  
56%

Assez vigilant  
41%

## 97%

sont vigilants sur les enjeux liés à la collecte et le traitement des déchets

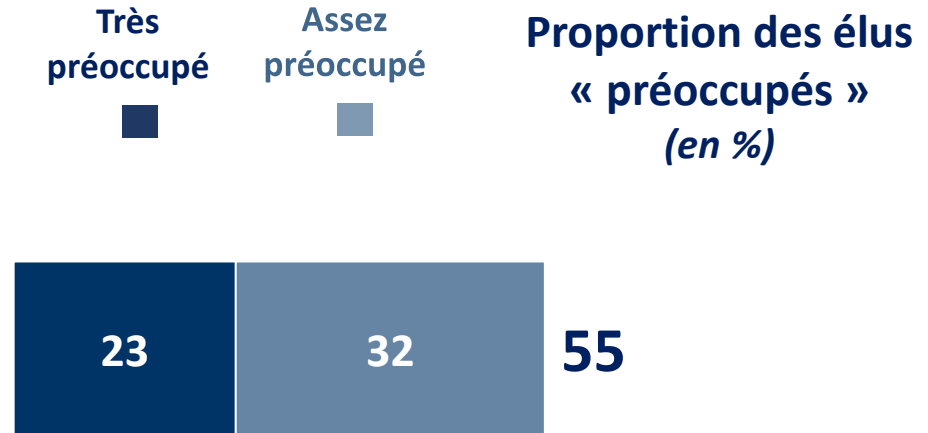
# **D** | Les problèmes posés par le rapprochement de Veolia et Suez

**QUESTION :** Actuellement, il y a un projet de rapprochement entre Veolia et Suez. En ce qui vous concerne, êtes-vous préoccupé ou pas préoccupé par l'effet que ce rapprochement peut avoir sur... ?

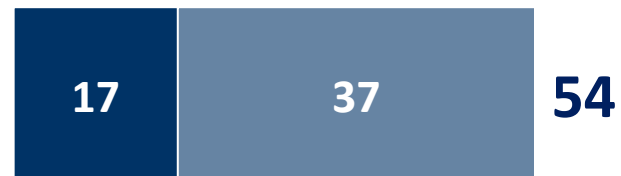
*Base : collectivités dont la gestion des services suivants n'est pas qu'en régie publique.*



**Les conditions de distribution de l'eau et d'assainissement pour votre collectivité**



**La gestion des déchets de votre territoire pour les collectivités**





# Zoom sur le profil des élus « préoccupés » par les effets d'un rapprochement de Veolia et Suez sur les conditions de distribution de l'eau



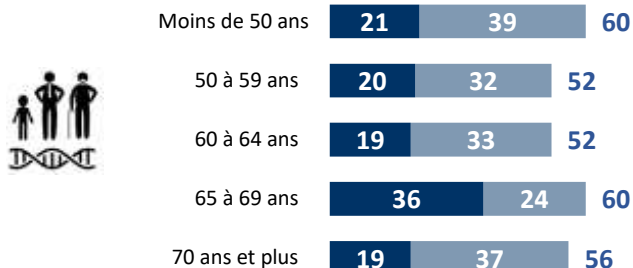
Note de lecture : 85% des présidents ou vice-présidents d'EPCI expriment cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à 55%

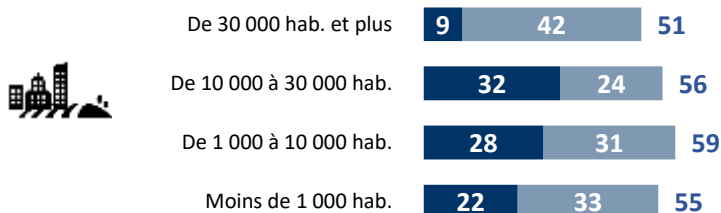
## Genre de l' élu



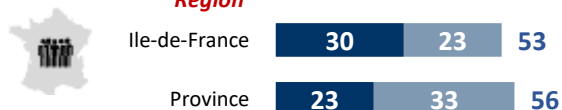
## Age de l' élu



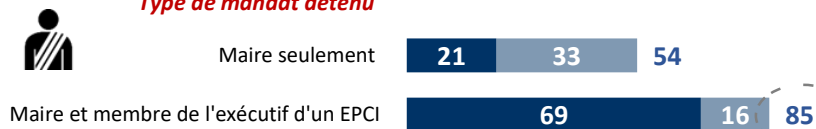
## Taille de la commune



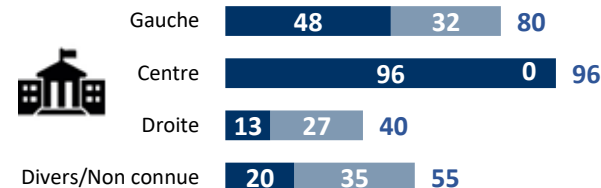
## Région



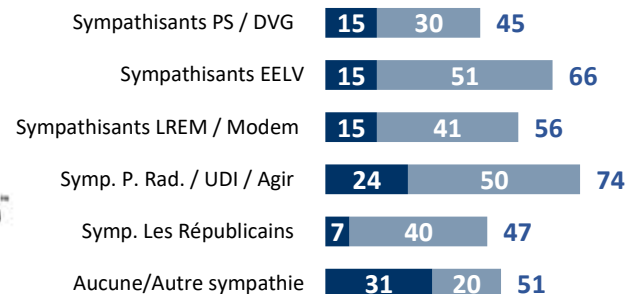
## Type de mandat détenu



## Couleur politique de la commune (2020)



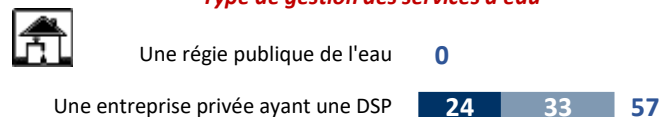
## Proximité partisane du maire



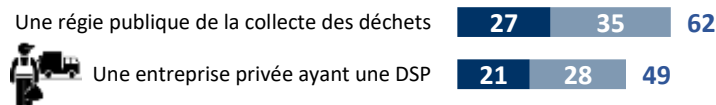
## Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



## Type de gestion des services d'eau



## Type de gestion des services de collecte des déchets



**QUESTION :** Si le rapprochement entre Veolia et Suez venait à se concrétiser, pensez-vous que les prix suivants vont... ?  
*Base : à tous*



Proportion des élus pour qui ces prix « **vont augmenter** »  
 (en %)



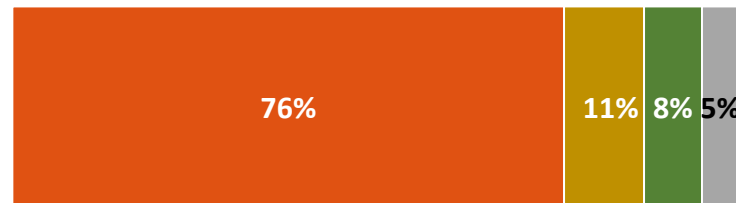
Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau	En DSP pour les services d'eau
<b>77</b>	<b>75</b>



Les prix de l'eau et de l'assainissement

■ Augmenter ■ Sans réel impact ■ Diminuer ■ Nsp



Les prix de collecte et de traitement des déchets



Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets

En régie pour les services de déchets	En DSP pour les services de déchets
<b>77</b>	<b>72</b>

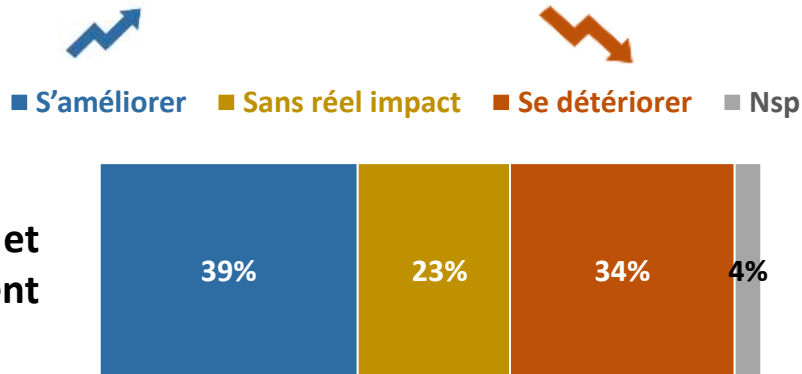
**QUESTION :** Et si ce rapprochement venait à se concrétiser, pensez-vous que la qualité des services suivants va... ?  
*Base : à tous*



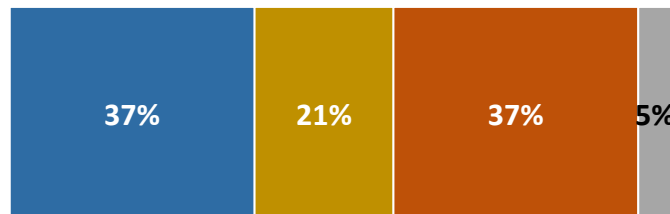
Proportion des élus pour qui  
**« la qualité de service va s'améliorer »** en  
 ce qui concerne...  
 (en %)



**Les services de l'eau et de l'assainissement**



**Les services de collecte et de traitement des déchets**



Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau	En DSP pour les services d'eau
<b>37</b>	<b>39</b>



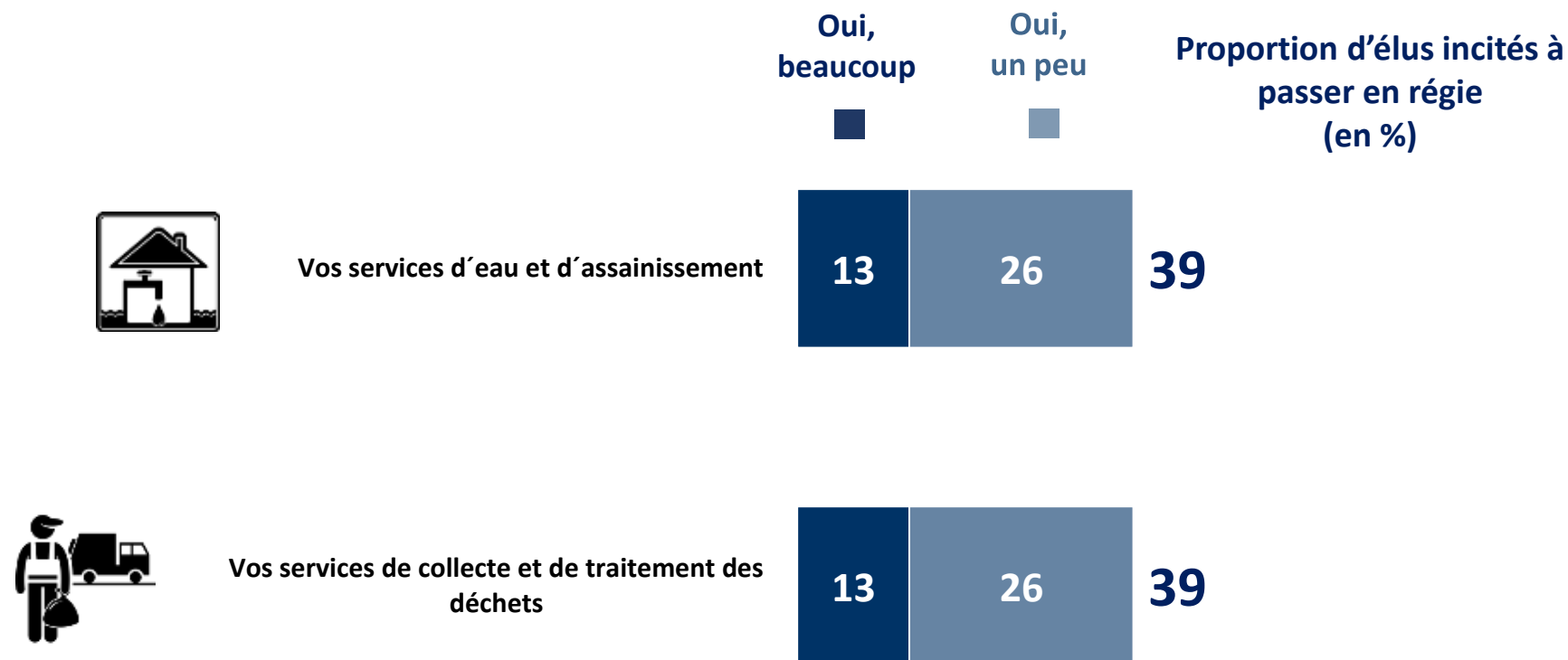
Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets

En régie pour les services de déchets	En DSP pour les services de déchets
<b>36</b>	<b>39</b>



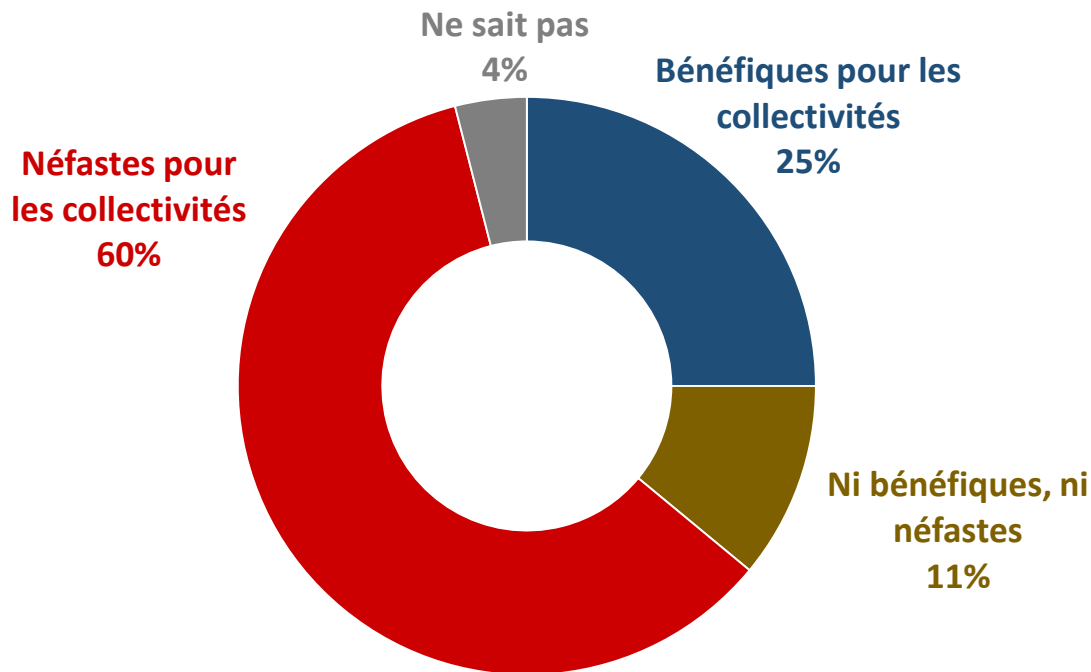
**QUESTION :** Enfin, ce rapprochement entre Veolia et Suez est-il de nature à vous inciter à passer en régie... ?

Base : collectivités dont la gestion des services suivants est en DSP.



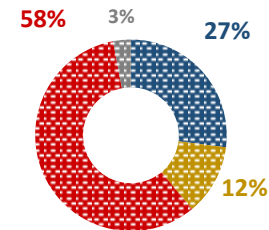
**QUESTION :** De manière plus générale, pensez-vous que dans les années qui viennent, ce rapprochement entre Veolia et Suez va avoir des effets plutôt... ?

*Base : à tous*

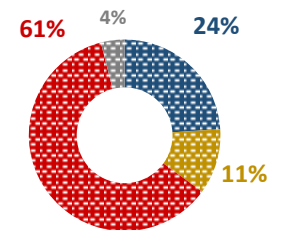


Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau

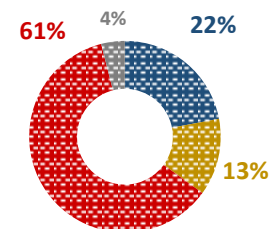


En DSP pour les services d'eau

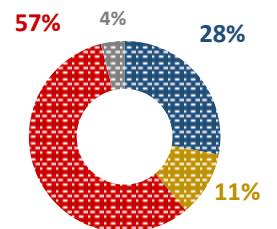


Réponses selon le type de gestion des déchets

En régie pour les services de déchets



En DSP pour les services de déchets





# Zoom sur le profil des élus estimant que le rapprochement entre Veolia et Suez va avoir des « effets plutôt néfastes » pour les collectivités



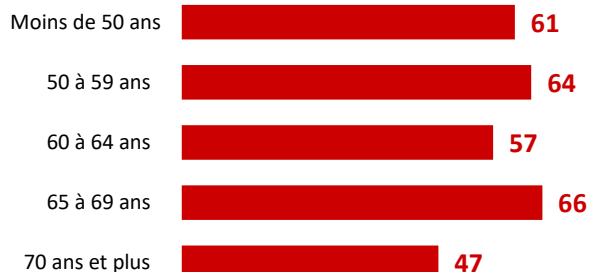
Note de lecture : 70% des élus de communes des 30 000 hab. et plus expriment cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à **60%**

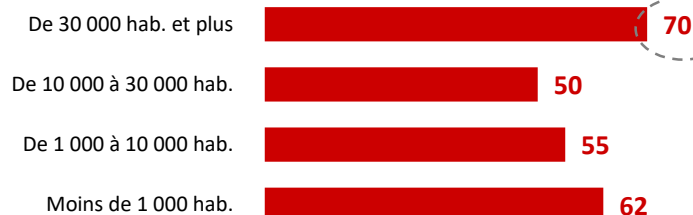
## Genre de l'élu



## Age de l'élu



## Taille de la commune



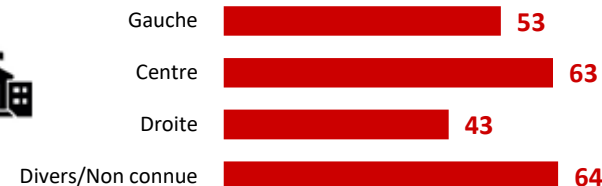
## Région



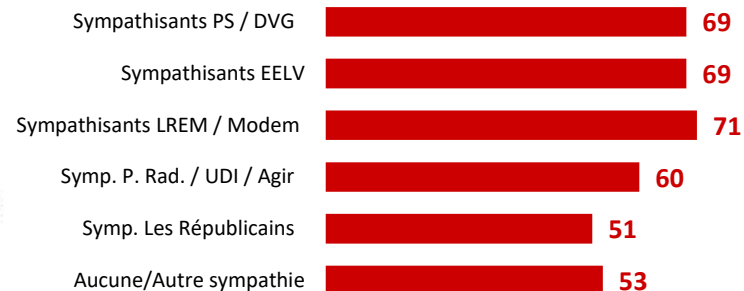
## Type de mandat détenu



## Couleur politique de la commune (2020)



## Proximité partisane du maire



## Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



## Type de gestion des services d'eau



## Type de gestion des services de collecte des déchets

