

Paris, le 16 janvier 2025

Water Services Corporation confie à SUEZ la gestion de la télérelève dans l'archipel des îles maltaises pour 5 années supplémentaires

Water Services Corporation (WSC), l'opérateur en charge de la gestion de l'eau et de l'assainissement des îles maltaises, confie à SUEZ un nouveau contrat de 5 ans pour la gestion du service de comptage intelligent des consommations d'eau dans l'archipel. Ce contrat, qui prolonge jusqu'en 2029 une collaboration de long terme entre WSC et SUEZ, met en œuvre la solution digitale ON'connect™ qui intègre la technologie WIZE.

Avec plus de 2 millions de touristes par an, quadruplant ainsi sa population, l'archipel de Malte connaît une forte pression démographique sur un territoire marqué par un climat méditerranéen, qui l'oblige à adopter une gestion rigoureuse de la ressource en eau. Conscient de ces enjeux, l'opérateur WSC a investi dès 2009 dans le déploiement de compteurs d'eau intelligents à l'échelle nationale.

Aujourd'hui, plus de 310 000 compteurs d'eau connectés ont été déployés dans l'archipel, offrant une couverture de plus de 96 %, et des données à haute valeur ajoutée, qui sont collectées et traitées via la solution ON'connect™ de la filiale de SUEZ, Digital Solutions.

Grâce aux données collectées par ON'connect™, tous les clients de l'archipel ont accès à leur consommation d'eau via un portail client géré par WSC. Près de 3500 notifications sont envoyées chaque mois pour les alerter en cas de consommation anormale. Ce service leur permet de réduire le coût de leur facture et d'économiser l'eau. Par ailleurs, WSC peut optimiser la performance du réseau d'eau, réagir aux anomalies et réduire les fuites. Les données collectées permettent ainsi d'améliorer la performance opérationnelle, commerciale et environnementale de l'opérateur en réduisant significativement les pertes d'eau produite mais non facturée.

Pour **Karl Cilia, PDG de Water Services Corporation** : *« Cette collaboration renouvelée avec SUEZ témoigne de la valeur apportée par les compteurs intelligents à nos opérations et à nos clients. Nous avons constaté des améliorations significatives en termes d'efficacité et de qualité de service, ce qui nous permet de gérer proactivement nos ressources en eau et de fournir un meilleur service à nos clients, tout en adressant la question cruciale de la préservation de l'eau à Malte. »*

Pour **Patricia Villoslada, SVP SUEZ Digital Solutions** : *« Nous sommes fiers de prolonger notre collaboration avec Water Services Corporation, dont la confiance renouvelée confirme la qualité et la performance de nos solutions de télérelève. Nous n'avons eu de cesse, depuis notre premier projet pilote en 2009, d'améliorer l'efficacité du réseau et la performance du service de notre client, contribuant à faire de Malte un modèle de gestion intelligente et durable de la ressource en eau. »*

À propos de SUEZ :

Depuis plus de 160 ans, SUEZ apporte des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie, face à des défis environnementaux grandissants. SUEZ permet à ses clients de fournir l'accès à des services d'eau et de déchets, par des solutions innovantes et résilientes. Présent dans 40 pays avec 40 000 collaborateurs, le Groupe permet également à ses clients de créer de la valeur sur l'ensemble du cycle de vie de leurs infrastructures et de leurs services, et de conduire leur transition écologique en y associant leurs usagers. En 2023, SUEZ a fourni de l'eau potable à 57 millions de personnes dans le monde et des services d'assainissement à plus de 36 millions de personnes. Le Groupe a produit 7,7 TWh d'énergie à partir des déchets et eaux usées. En 2023, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 8,9 milliards d'euros. Pour en savoir plus : www.suez.com / X @suez / LinkedIn @SUEZ

A propos de Water Services Corporation :

Water Services Corporation (WSC) est l'opérateur en charge de la gestion de la production et de la distribution de l'eau, ainsi que du traitement des eaux usées dans les îles maltaises. Engagée dans le développement durable et l'innovation, WSC garantit un usage efficace des ressources tout en fournissant des services d'eau et d'assainissement de haute qualité à ses résidents et aux touristes qui visitent Malte chaque année.

Contacts :

Service de presse de SUEZ

Mail : suez.media@suez.com

Tel : +33 6 32 18 39 54

Water Services Corporation

Mail : pr@wsc.com.mt

General

Retrouvez toute l'actualité du Groupe SUEZ
sur le [site Internet](#) et sur les réseaux sociaux

