

Communiqué de presse



Paris, le 13 janvier 2025

L'eau du Douaisis : un nouveau service public d'eau potable et d'assainissement pour DOUAISIS AGGLO confié à SUEZ

A compter du 16 janvier 2025, la nouvelle délégation de service public pour la gestion de l'eau et de l'assainissement sur le territoire de DOUAISIS AGGLO entrera en service. Attribuée à SUEZ pour une durée de 7 ans et un montant annuel de 15 millions d'euros, elle concerne 8 communes du territoire pour l'eau potable et 26 communes pour l'assainissement. Ces services seront regroupés sous une marque commune : L'eau du Douaisis.

Une approche transversale en faveur de la préservation de la ressource en eau

Le changement climatique, qui accroît les pressions sur la ressource en eau (sécheresses plus fréquentes et intenses, diminution des pluies hivernales indispensables au rechargement des nappes phréatiques...), ainsi que la dégradation de la qualité de l'eau liée à nos modes de production et de consommation, appellent un usage plus raisonné et une gestion plus structurelle de l'eau.

Cela passe notamment par des investissements dans des traitements et équipements améliorant la qualité de l'eau, par un suivi renforcé des réseaux d'eau potable afin de limiter les fuites, mais aussi des réseaux d'assainissement pour prévenir les risques de pollutions et protéger les milieux naturels. C'est dans cette optique que Douaisis Agglo a regroupé les compétences eau et assainissement au sein d'une délégation unique, une première à l'échelle des Hauts-de-France, portée par une marque forte : « L'eau du Douaisis ».

Préserver la ressource en eau : un projet pilote sur le site de production de Férin

Aujourd'hui, pour produire 1L d'eau potable sur le site de Férin, il faut prélever 1,5L d'eau dans la nappe phréatique. Cela s'explique par le rôle particulier de l'un des forages qui fait office de barrière hydraulique contre des substances polluantes présentes dans la ressource, pour protéger la qualité de l'eau captée par les autres forages. Grâce à l'installation d'un procédé de traitement par filtration membranaire, l'eau issue de ce forage pourra être traitée et distribuée directement sur le réseau, sans prélèvement supplémentaire dans la ressource. Cette solution innovante permettra ainsi de réduire les prélèvements de 650 000 m³ d'eau par an.

Accompagner les usagers dans la maîtrise de leurs consommations

En matière de préservation de la ressource en eau et protection des milieux naturels, les usagers peuvent jouer un rôle clé. C'est pourquoi un ensemble de mesures seront mises en place pour leur permettre de mieux comprendre les enjeux liés à l'eau sur le territoire, mais aussi pour les accompagner dans une meilleure maîtrise de leurs consommations. Le nouveau service d'eau potable comporte ainsi un objectif de réduction des consommations de 5% d'ici 2032.

Pour contribuer à l'atteinte de cet objectif, L'eau du Douaisis déploiera, à compter du 1er trimestre 2025, des compteurs connectés au sein des 33 000 foyers des 8 communes dont la compétence « eau potable » est exercée par DOUAISIS AGGLO : Aubigny-au-Bac, Courchelettes, Dechy, Douai, Flers-

SUEZ, Société Anonyme au capital social de 63.757.000 euros. Siège social : 16 place de l'Iris (Tour CB21) - 92040 Courbevoie, France, immatriculée sous le numéro 901 644 989 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR60901644989

Communiqué de presse

en-Escrebieux, Fressain, Sin-le-Noble et Waziers. Grâce à une interface en ligne, les habitants pourront suivre leur consommation d'eau en temps réel et être alertés en cas de fuite ou de surconsommation.

Par ailleurs, le service de L'eau du Douaisis mènera régulièrement des actions de sensibilisation sur le territoire, auprès de scolaires ou à l'occasion d'événements locaux. Des conseils et bonnes pratiques seront également partagés sur le site internet : leaududouaisis.com.

Renforcer la relation avec les usagers à travers un service de proximité

La proximité avec les usagers des services de l'eau et de l'assainissement est également une volonté forte de Douaisis Agglo. Outre les outils numériques (site web, application...) mis à leur disposition, les usagers pourront retrouver les services de L'eau du Douaisis au sein du futur pôle d'accueil « Douaisis Agglo Services » situé sur la place d'Armes à Douai.

Enfin, L'eau du Douaisis expérimentera un partenariat avec La Poste afin de développer une offre de services à domicile pour aider les usagers à mieux identifier une fuite, les accompagner pour bien comprendre leur facture, ou encore les encourager à adopter des comportements plus vertueux. Ce partenariat innovant constitue une première en France.

« Préserver l'eau, c'est agir pour notre avenir. Nous avons fait le choix de collaborer avec SUEZ pour un engagement commun fort : celui de garantir à la fois la qualité et la disponibilité de cette ressource essentielle. Ce nouveau contrat de délégation de service public avec SUEZ nous engage, ensemble, à maintenir un service performant pour les habitants, mais aussi à mettre en place des solutions durables pour protéger l'eau. Continuons à faire du Douaisis un territoire exemplaire au sein duquel la préservation de l'environnement va de pair avec la qualité de service pour nos habitants. », affirme **Christian Poiret, Président de Douaisis Agglo**.

« Nous sommes fiers de la confiance que Douaisis Agglo nous témoigne en nous attribuant cette délégation de service public pour l'eau potable et l'assainissement sur son territoire. En adoptant une approche transversale des enjeux de préservation de la ressource, Douaisis Agglo a fait un choix ambitieux et témoigne d'une vision tournée vers l'avenir. En matière de pilotage du service comme d'accompagnement des habitants, Douaisis Agglo peut compter sur le plein engagement de SUEZ à ses côtés pour réaliser cette ambition. », déclare **Arnaud Bazire, Directeur général de l'activité Eau France de SUEZ**.

A propos de L'eau du Douaisis :

L'eau du Douaisis est une marque de DOUAISIS AGGLO, déléguée à SUEZ. Elle assure la production et la distribution d'eau potable auprès de 8 communes du territoire et la gestion des eaux usées auprès de 26 communes*. Chaque année, ce sont ainsi 4 millions de m3 d'eau potable qui sont distribués auprès des habitants et 5 millions de m3 d'eaux usées traitées avant renvoi dans le milieu naturel.

*Communes eau potable : Aubigny-au-Bac, Courchelettes, Dechy, Douai, Flers-en-Escrebieux, Fressain, Sin-le-Noble et Waziers.

Communes assainissement : les 8 communes ci-dessus auxquelles s'ajoutent Arleux, Brunemont, Bugnicourt, Cantin, Cuincy, Erchin, Esquerchin, Estrée, Féchain, Férin, Gœulzin, Guesnain, Hamel, Lambres-lez-Douai, Lauwin-Planque, Lécluse, Roucourt et Villers-au-Tertre.

A propos de Douaisis Agglo :

Douaisis Agglo regroupe 35 communes pour près de 150 000 habitants. Propice à la création et au développement des entreprises, Douaisis Agglo offre une grande diversité de logements, un maillage de services et de commerces de proximité mais aussi une belle qualité de vie où les espaces naturels sont préservés et les producteurs locaux valorisés. C'est aussi l'assurance d'accéder toute l'année à de grands équipements culturels et scientifiques, sportifs et de loisirs. Pour en savoir plus sur Douaisis Agglo : rendez-vous sur www.douaisis-agglo.com et les réseaux sociaux X : @Douaisis_Agglo et LinkedIn : @Douaisis-Agglo

General

Retrouvez toute l'actualité du Groupe SUEZ
sur le [site Internet](#) et sur les réseaux sociaux



Communiqué de presse

A propos de SUEZ :

Depuis plus de 160 ans, SUEZ apporte des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie, face à des défis environnementaux grandissants. SUEZ permet à ses clients de fournir l'accès à des services d'eau et de déchets, par des solutions innovantes et résilientes. Présent dans 40 pays avec 40 000 collaborateurs, le Groupe permet également à ses clients de créer de la valeur sur l'ensemble du cycle de vie de leurs infrastructures et de leurs services, et de conduire leur transition écologique en y associant leurs usagers. En 2023, SUEZ a fourni de l'eau potable à 57 millions de personnes dans le monde et des services d'assainissement à plus de 36 millions de personnes. Le Groupe a produit 7,7 TWh d'énergie à partir des déchets et eaux usées. En 2023, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 8,9 milliards d'euros. Pour en savoir plus : www.suez.com / X @suez / LinkedIn @SUEZ

Contacts :

Service de presse de SUEZ

Mail : suez.media@suez.com

Tel : +33 6 32 18 39 54

DOUAISIS AGGLO

Raphaël Mathieu

Communication Director

Mail : mathieu@douaisis-agglo.com

Tel : +33 6 83 32 64 49

General

Retrouvez toute l'actualité du Groupe SUEZ
sur le [site Internet](#) et sur les réseaux sociaux

