



Paris, le 12 janvier 2022

## Service public de l'eau potable :

- **Le Syndicat du Bas Languedoc renouvelle sa confiance à SUEZ pour 13 ans**
- **Création de la 1<sup>ère</sup> Société d'Economie Mixte à Opération unique (SemOp) à mission dans le domaine de l'eau potable**

**Le Syndicat du Bas Languedoc a confié la délégation du service public de l'eau potable des 27 communes<sup>1</sup> qui le composent à la Société d'Economie Mixte à Opération unique (SemOp) « Eau du Bas Languedoc », détenue à 40% par la collectivité et à 60% par SUEZ. Ce nouveau contrat, d'un chiffre d'affaires cumulé d'environ 130 millions d'euros, a débuté le 1<sup>er</sup> janvier 2022 pour une durée de 13 ans.**

**Afin de mesurer son impact sur la planète et sur la société, la SemOp « Eau du Bas Languedoc » devient la 1<sup>ère</sup> entreprise à mission, au sens de la loi Pacte de 2019, dans le domaine de l'eau potable.** Dotée d'une raison d'être : « Assurer l'accès de tous à un service public d'alimentation en eau potable, géré de façon durable », la SemOp porte des engagements en faveur du développement durable : préserver les ressources en améliorant la performance du service et en favorisant la maîtrise des consommations, réduire les émissions de CO<sub>2</sub> ; améliorer l'efficacité énergétique et protéger la biodiversité.

Pour atteindre ces objectifs, la SemOp investira 26 millions d'euros, sur la durée du contrat, dans le renouvellement et la modernisation des installations du Syndicat du Bas Languedoc.

### Tarification solidaire

Parmi les nouveautés du contrat, les foyers bénéficieront d'une baisse de la facture d'eau potable de 10%<sup>2</sup>. Ceci est rendu possible grâce à une diminution de l'abonnement eau potable et du tarif des premiers mètres cubes consommés (de 0 à 120 m<sup>3</sup>). Cette tarification incite les usagers, qu'ils soient résidents ou touristes, à participer à la préservation de la ressource en adoptant une consommation raisonnée de l'eau.

Par ailleurs, un fonds de solidarité, alimenté chaque année par la SemOp à hauteur de 10 000 euros et le Syndicat du Bas Languedoc, sera mis en place pour aider les plus démunis.

### Préservation de la ressource

Pour faire face au changement climatique et aux variations de population, la société « Eau du Bas Languedoc » prévoit la mise en place d'un plan d'actions ambitieux pour réduire les pertes en eau : recherche de fuites renforcée, monitoring des réseaux avec des capteurs acoustiques, renouvellement des branchements, télérelève des

<sup>1</sup> Le Syndicat du Bas Languedoc regroupe les communes d'Agde, Balaruc les Bains, Balaruc le Vieux, Bouzigues, Cournonsec, Courmonterral, Fabrègues, Frontignan, Gigean, Lavérune, Loupian, Marseillan, Mèze, Mireval, Montagnac, Montbazin, Murviel les Montpellier, Pignan, Pinet, Poussan, Saussan, Vic-la-Gardirole, Saint Georges d'Orques, Saint Jean de Vedas, Sète, Vias, Villeveyrac.

<sup>2</sup> sur la base d'une consommation de 120 m<sup>3</sup>

consommations et outils experts de surveillance des installations en temps réel sont autant d'éléments qui permettront d'améliorer la performance du réseau et ainsi, d'assurer la disponibilité de la ressource en eau et sa préservation.

### Une relation clientèle modernisée et adaptée à tous

La SemOp mettra à disposition de ses abonnés des accueils clientèle physiques traditionnels ainsi que les outils les plus modernes d'accueil en visio conférence, adaptés à tous les publics (langues étrangères, personnes en situation de handicap).

Grâce à la haute performance de la télérelève, une application permettra aux usagers qui le souhaiteront d'avoir accès à des conseils personnalisés pour réduire leur consommation et leurs factures d'eau et d'électricité.

L'application Illiwap et l'animation des réseaux sociaux assureront une communication dynamique, pour s'adresser à des publics plus connectés.

**Maximilien Pellegrini, Directeur Général Adjoint de SUEZ en charge de la France :** « Parmi les différentes innovations que SUEZ développe au service de ses clients, l'innovation contractuelle en est une particulièrement importante. Je suis fier de déployer aujourd'hui, avec le Syndicat du Bas Languedoc, la première SemOp à mission de France dans le domaine de l'eau potable. Ce nouveau contrat témoigne de la confiance de la collectivité envers les équipes de SUEZ, et de la capacité de notre Groupe à concevoir des solutions répondant aux besoins des territoires. »

**Yves Michel, Président du Syndicat du Bas Languedoc :** « Nous sommes heureux de reconduire notre partenariat avec SUEZ dans une gouvernance partagée au sein d'une SemOp. L'expertise technologique du Groupe et la recherche de l'intérêt général dans une société à mission permettent au Syndicat du Bas Languedoc de répondre à ses objectifs sociaux et environnementaux. »

### La SemOp « Eau du Bas Languedoc » en chiffres :

- 30 collaborateurs dédiés à la SemOp
- Un objectif de **91,5 %** de rendement de réseau total en **2034**
- **850 km** de réseau d'eau potable
- **50 465** compteurs connectés qui desservent **220 000** habitants permanents, et plus de **500 000** en saison estivale

### Contacts presse :

#### SUEZ

Isabelle Herrier Naufle / Elodie Vandevoorde

+33 (0)6 83 54 89 62 / +33 (0)6 78 36 19 52

[Isabelle.herrier.naufle@suez.com](mailto:Isabelle.herrier.naufle@suez.com) / [elodie.vandevoorde@suez.com](mailto:elodie.vandevoorde@suez.com)

#### Syndicat du Bas Languedoc

Christine Bonelli

+33 6 45 46 86 31

[c.bonelli@smbt.fr](mailto:c.bonelli@smbt.fr)

### A propos de SUEZ

Fort de son expertise bâtie depuis la fin du XIX<sup>ème</sup> siècle, SUEZ aide les femmes et les hommes à améliorer constamment leur qualité de vie, en préservant leur santé et en accompagnant le développement économique. Présent sur les 5 continents, le Groupe et ses 90000 collaborateurs préservent les éléments essentiels de notre environnement : l'eau, la terre et l'air, en proposant des solutions innovantes et résilientes de gestion de l'eau, de valorisation des déchets, de dépollution des sols et de traitement de l'air qui permettent aux collectivités et aux industries d'optimiser la gestion de leurs ressources, telles les villes « intelligentes » et d'améliorer leurs performances environnementale et économique. Le Groupe dessert 64 millions d'habitants en services d'assainissement, produit 7,1 milliards de m<sup>3</sup> d'eau potable, contribue au développement économique avec plus de 200 000 emplois directs et indirects créés par an, et contribue à la création de nouvelles ressources avec 4,2 millions de tonnes de matières premières secondaires produites. A l'horizon de son plan stratégique, le Groupe ambitionne des solutions 100% durables ayant un impact positif sur l'environnement, la santé et le climat. En 2020, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 17,2 milliards d'euros.

Retrouvez l'actualité du Groupe SUEZ  
sur le [site Internet](#) & sur les réseaux sociaux



### SUEZ

Siège social : Tour CB21 - 16 place de l'Iris, 92040 Paris La Défense Cedex, France - Tel : +33 (0)1 58 81 20 00 - [www.suez.com](http://www.suez.com)

SA au capital de 2 485 450 316 euros - Siren 433 466 570 RCS NANTERRE – TVA FR 76433 466 570